



**COMUNE DI NEGRAR**  
**SERVIZI SOCIALI ASSISTENZIALI**

**“BONUS SOCIALE IDRICO”  
PER I CITTADINI RESIDENTI NEL COMUNE DI NEGRAR**

**Dal 2018 tutti i Cittadini italiani e stranieri residenti nel Comune di Negrar** possono richiedere il “Bonus sociale idrico” presso il seguente CAF:

**CAF CISL SRL** – Sede di Via Valpolicella, 60 - Arbizzano (o presso qualsiasi altra sede provinciale del CAF CISL) previo appuntamento telefonico ai seguenti numeri di telefono:

- tel. n. **045 8096027** (sede centrale di Verona) ORARI OSSERVATI TUTTO L'ANNO: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:30

ORARI OSSERVATI DURANTE LA CAMPAGNA FISCALE (indicativamente da metà marzo a metà giugno): dal lunedì al venerdì dalle 8:20 alle 19:40

- tel. n. **045 8096911** (sede centrale di Verona) dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30

**E' necessario specificare che l'appuntamento è per il CAF di Arbizzano.**

**REQUISITI**

E' necessario avere un **valore Isee di massimo 8.107,50** euro ma, se nel nucleo familiare sono presenti almeno 4 figli a carico, il limite si innalza a 20.000 euro

- Può richiedere il bonus il componente del nucleo familiare titolare della fornitura dell'acqua (**l'intestatario della bolletta**) relativa alla sua **abitazione di residenza** (“utente diretto”)
- Se il servizio di fornitura di acqua è intestato ad un condominio, il richiedente potrà essere uno dei componenti del nucleo familiare residente nell'abitazione (“utente indiretto”)

**VALORE DEL BONUS**

Il bonus idrico prevede la fornitura gratuita di 18,25 metri cubi di acqua, a persona ed all'anno, e il relativo ammontare in euro verrà accreditato:

- all'*utente diretto* **in bolletta** su base giornaliera (quindi su ogni bolletta verrà riconosciuto un credito proporzionalmente al periodo fatturato)
- all'*utente indiretto* sul **conto corrente** oppure con assegno circolare non trasferibile (o con altra modalità tracciabile e verificabile) in un'**unica soluzione**

**TEMPI E SCADENZE**

L'importo effettivo del bonus dipende dal gestore perchè le tariffe a metro cubo variano in base al contratto di fornitura, verrà riconosciuto per 12 mesi a partire dalla data di inizio agevolazione e potrà essere rinnovato il mese precedente alla scadenza.

Per il 2018, qualsiasi sia la data di richiesta, verrà corrisposta una quota tantum dal 1° gennaio.

Si può richiedere il bonus idrico in contemporanea con il bonus luce/gas ma, se tali bonus fossero già stati richiesti per il 2018, si può richiedere separatamente quello idrico, e il periodo di agevolazione verrà allineato a quello di luce e gas. Nel caso di periodi di agevolazione per luce e gas diversi tra loro, il bonus idrico verrà allineato all'inizio del periodo più recente.

**DOCUMENTI DA PRESENTARE AL CAF**

- documento di identità del richiedente
- attestazione Isee in corso di validità
- autocertificazione dei dati anagrafici di tutti i componenti del nucleo familiare
- attestazione di essere famiglia numerosa (se si hanno almeno 4 figli a carico)
- codice di fornitura dell'acqua
- nominativo del gestore idrico (dati reperibili sulla fattura)



**COMUNE DI NEGRAR**  
**SERVIZI SOCIALI ASSISTENZIALI**

- Iban del conto corrente sul quale deve essere accreditato il bonus (per l'utente indiretto, con contatore condominiale)

**COME SI RICEVE IL BONUS:**

**- CLIENTE DOMESTICO DIRETTO:**

Il Bonus sarà riconosciuto come una deduzione sulla bolletta dell'acqua. Nello specifico, l'ammontare annuo è erogato pro-quota giorno e ogni bolletta che contabilizzi i consumi relativi al periodo di agevolazione riporterà una parte del bonus proporzionale al periodo cui la bolletta medesima fa riferimento.

**- CLIENTE DOMESTICO INDIRETTO:**

il gestore provvederà ad erogare il bonus in un'unica soluzione, ad esempio mediante accredito sul conto corrente (bancario o postale) o con un assegno circolare non trasferibile o con qualsiasi altra modalità scelta dal gestore, purché tracciabile e quindi verificabile.

**RINNOVO:**

Al fine di garantire la continuità dell'agevolazione in bolletta, l'utente che usufruisce del "Bonus sociale idrico" deve presentare domanda di rinnovo entro un mese prima della scadenza dell'agevolazione, cioè entro l'undicesimo dei dodici mesi in cui ne ha fruito. La data entro la quale presentare il rinnovo è indicata sulla ricevuta del CAF.

Si segnala comunque che i cittadini saranno regolarmente informati tramite posta rispetto a quale sia la data ultima entro la quale potranno recarsi al CAF per presentare domanda di rinnovo.

All'atto del rinnovo il cittadino dovrà presentare la seguente documentazione:

- ISEE aggiornato e in corso di validità;
- certificato attestante l'agevolazione in vigore (lettera inviata da SGATE o ricevuta del CAF);
- documento d'identità.

**SE CAMBIANO LE CONDIZIONI:**

**In caso di variazioni di residenza, subentri e/o volture:**

L'utente presenta la domanda di rinnovo al tempo indicato al nuovo Comune di residenza. Il gestore (uscente) liquida con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale l'intero ammontare del bonus dell'anno.

**DOVE TROVARE ULTERIORI INFORMAZIONI:**

- **SGATE** - numero verde 800 166 654 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00)

**Per conoscere lo stato di avanzamento della propria pratica** è sufficiente fornire i propri dati identificativi (il proprio codice fiscale e l'ID Utente presenti sulla ricevuta) oppure sul sito [www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it) → cliccare su "Accesso al sistema" a destra dello schermo → inserire proprie ID Utente e Password

[www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it)

[www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

[www.sgate.anci.it](http://www.sgate.anci.it)

- **Ufficio Servizi sociali** - tel. n. 045 6011660 – indirizzo mail: [servizisociali@comunenegrar.it](mailto:servizisociali@comunenegrar.it).

Per presentare reclamo per il mancato ottenimento del Bonus sociale idrico è a disposizione lo **Sportello per il consumatore** inviando le copie del Codice Fiscale, del fronte/retro di una bolletta (preferibilmente l'ultima) e del modulo di presentazione della domanda di agevolazione consegnata al CAF scegliendo una delle seguenti modalità:

- **POSTA:** Sportello per il consumatore di energia – Ufficio reclami – Via Guidubaldo del Monte, 72 00197 - ROMA
- **FAX VERDE:** 800.185.025
- **E-MAIL:** [reclami.sportello@acquirenteunico.it](mailto:reclami.sportello@acquirenteunico.it)