



**COMUNE DI NEGRAR DI VALPOLICELLA
PROVINCIA DI VERONA**

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SORVEGLIANZA
SUI MEZZI DEL TRASPORTO SCOLASTICO, NELLE
SCUOLE PRIMA DELL'INIZIO DELLE LEZIONI E DEL
SERVIZIO DI VIGILANZA DEGLI ATTRAVERSAMENTI
STRADALI IN PROSSIMITA' DELLE SCUOLE DEL
COMUNE DI NEGRAR DI VALPOLICELLA (VR) PER
GLI ANNI SCOLASTICI 2021/2022 E 2022/2023**

CIG: 8715832419

OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Il presente capitolato ha per oggetto lo svolgimento del servizio di :

- **Servizio di accompagnamento sui mezzi del trasporto scolastico** per gli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia di Prun e di Montecchio e per gli alunni disabili;
- **Servizio di sorveglianza nella scuola** primaria di Negrar di Valpolicella, Arbizzano, S. Peretto e nella scuola secondaria di Negrar di Valpolicella prima dell'inizio delle lezioni;
- **Servizio di vigilanza degli attraversamenti stradali** in prossimità della scuola primaria di Negrar di Valpolicella, di S.Peretto e della scuola secondaria di primo grado di Negrar di Valpolicella.

Art. 1 – DURATA DELL'APPALTO

I servizi oggetto del presente appalto sono affidati dal 01.09.2021 al 30.06.2023. La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure avviate per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106 c. 11 del Codice degli Appalti.

Art. 2 – IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo a base d'asta per l'esecuzione del servizio per l'intero periodo contrattuale è “a misura” in base alle ore di effettivo svolgimento dei servizi fatturate ed stimato in relazione alla previsione di ore per servizio, quantificato per tutta la durata dell'appalto in complessivi **€ 90.160,00** oltre IVA quindi in **€ 109.995,20** per un numero presunto di ore **4.508** considerato il costo orario a base di gara di **€ 20,00** oltre IVA 22%, come dettagliato nell'allegato 1 del presente capitolato.

Art. 3 – ANTICIPAZIONE

Ai sensi dell'art. 35 – comma 18 del Codice dei Contratti, è prevista in favore dell'appaltatore la possibilità di corresponsione di un'anticipazione pari al 20% dell'importo del contratto, da erogare entro 15 giorni dalla data di effettivo inizio del servizio accertato dal RUP. Ove non motivata, la ritardata corresponsione dell'anticipazione obbliga al pagamento degli interessi a norma dell'articolo 1282 codice civile.

L'anticipazione è compensata mediante trattenuta sull'importo di ogni fattura di un importo percentuale pari alla percentuale di anticipazione a titolo di graduale recupero della medesima; in ogni caso alla conclusione del servizio l'importo dell'anticipazione deve essere compensato integralmente.

L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione, da parte dell'appaltatore, di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa alle seguenti condizioni:

- importo garantito almeno pari all'anticipazione, maggiorato dell'IVA all'aliquota di legge, maggiorato altresì del tasso legale di interesse applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa in base all'esecuzione del servizio;
- la garanzia deve essere prestata mediante presentazione di atto di fideiussione rilasciato da una banca o da un intermediario finanziario autorizzato o polizza fideiussoria rilasciata da impresa di assicurazione.

Il Comune procederà all'escussione della fideiussione in caso di revoca dell'anticipazione, salvo che l'appaltatore provveda direttamente con risorse proprie prima della predetta escussione.

Art. 4 – SEDI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di sorveglianza sui mezzi adibiti a trasporto scolastico verrà svolto sugli scuolabus che trasportano gli alunni alla scuola dell'infanzia statale di Prun e alla scuola dell'infanzia di Montecchio e in presenza di alunni portatori di disabilità certificata.

Il servizio di sorveglianza nelle scuole prima dell'inizio delle lezioni verrà effettuato nella scuola primaria di Negrar di Valpolicella, di S. Peretto e nella scuola secondaria di primo grado di Negrar di Valpolicella.

Il servizio di vigilanza degli attraversamenti stradali prima dell'inizio delle lezioni e a conclusione dell'orario scolastico, viene effettuato presso la scuola primaria di Negrar di Valpolicella, di S. Peretto e presso la scuola secondaria di primo grado di Negrar di Valpolicella o altre sedi nel caso si presentasse la necessità.

Art. 5 – MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

La previsione delle ore necessarie all'espletamento dei servizi oggetto del presente capitolato è stata formulata tenendo conto delle modalità organizzative programmate e attuate per l'anno scolastico 2018 – 2019, ante situazione epidemiologica da Covid-19, in quanto unico anno di riferimento completo senza riduzione di orario avvenuta a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.

I servizi descritti nel presente capitolato si svolgeranno per tutto l'anno scolastico, con esclusione dei giorni riconosciuti come vacanze scolastiche o dei giorni in cui non si svolgono le lezioni in conseguenza di assemblee, scioperi e chiusure dei plessi per eventi particolari, ecc. La sospensione del servizio per gli eventi di cui sopra sarà comunicata all'affidatario con un giorno di anticipo; in tali casi l'affidatario non potrà pretendere nessun indennizzo.

A – SERVIZIO DI SORVEGLIANZA SUI MEZZI DI TRASPORTO SCOLASTICO

Per quanto riguarda il servizio di sorveglianza sui mezzi del trasporto scolastico, obbligatorio per il trasporto degli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, lo stesso si svolgerà dal lunedì al venerdì, in andata al mattino e al pomeriggio per il ritorno, tutti i giorni del calendario scolastico. Nel caso di accompagnamento di alunni con disabilità, il servizio si svolgerà negli orari richiesti dalla famiglia e comunque per tutto l'anno scolastico.

Il servizio di accompagnamento deve essere svolto con la cura e l'impegno che comporta il rapporto con i bambini della scuola dell'infanzia e ancora di più con gli alunni portatori di disabilità, dai più gravi a quelli con autonomia nella deambulazione.

Il servizio dovrà essere svolto prestando attenzione allo svolgimento delle seguenti prestazioni:

- aiutare il minore nella salita e nella discesa del mezzo;
- b) evitare nella maniera più assoluta che, con lo scuolabus in movimento, gli alunni si alzino dal posto loro assegnato o disturbino gli altri alunni e/o l'autista o assumano comportamenti che possano compromettere la sicurezza;
- c) all'arrivo a scuola consegnare il minore al personale della scuola stessa;
- d) verificare che la consegna dell'alunno al ritorno da scuola avvenga a familiare o a persona maggiorenne da esso incaricata, evitando situazioni di pericolo con possibilità di pregiudizio per l'incolumità psicofisica del minore;
- e) il minore non dovrà essere lasciato senza sorveglianza e, nel caso non fosse presente l'adulto alla fermata, genitore o delegato, il minore non verrà fatto scendere dall'automezzo e al termine del giro sarà dato in consegna alla Polizia Locale o ai Carabinieri che provvederanno a rintracciare i genitori. L'ufficio Istruzione dovrà essere messo a conoscenza della mancata presenza dell'adulto alla fermata per le conseguenze previste dal Regolamento Comunale del servizio;
- f) nel caso di alunno disabile si dovranno effettuare tutte le operazioni necessarie per far salire,

sedere e far scendere l'alunno dal bus, compreso il collocamento su apposito seggiolino nel caso in cui si tratti di bambino frequentante la scuola dell'infanzia.

Al personale di sorveglianza dovrà essere consegnato il Regolamento del servizio di trasporto scolastico approvato dal Consiglio Comunale del Negrar di Valpolicella.

B – SERVIZIO DI SORVEGLIANZA NELLE SCUOLE

Il servizio di sorveglianza prima dell'orario delle lezioni viene attivato per gli alunni che arrivano a scuola anticipatamente con il servizio di trasporto scolastico o accompagnati dai genitori. Tale servizio si svolgerà dal lunedì al venerdì presso la scuola secondaria di primo grado di Negrar di Valpolicella, presso la scuola primaria di S.Peretto e presso la scuola primaria di Negrar di Valpolicella.

Tale servizio potrebbe subire delle variazioni nel caso di modifica dell'organizzazione scolastica.

L'accoglienza prevede l'intrattenimento dei bambini per il periodo compreso tra l'arrivo del bus e l'inizio delle lezioni, solitamente tra le ore 7,30 e le ore 8,30 circa, secondo gli orari di inizio delle lezioni delle rispettive scuole.

C - SERVIZIO DI VIGILANZA DEGLI ATTRAVERSAMENTI STRADALI

Il servizio di vigilanza degli attraversamenti stradali si svolge tutti i giorni di scuola previsti dal calendario scolastico dal lunedì al venerdì prima e dopo l'orario scolastico secondo gli orari di inizio e fine delle lezioni. Per le scuole primarie di Negrar di Valpolicella e di S. Peretto il lunedì e il mercoledì l'uscita è tra le ore 16.00 e 16.30; per la scuola secondaria di primo grado di Negrar di Valpolicella l'uscita è prevista alle 13.40. Tale servizio potrebbe subire delle variazioni nel caso di modifica dell'organizzazione scolastica.

L'Amministrazione Comunale si riserva di comunicare all'affidatario in qualsiasi momento e con preavviso di 30 giorni diverse modalità di organizzazione del/dei servizio/i.

A tal fine, il riepilogo orario allegato 1 al presente capitolato (prospetto orario operatori) è solo indicativo della durata medesima del servizio e non ha alcun valore di condizione contrattuale.

Per tutti i servizi di cui al presente capitolato, l'Amministrazione comunale può recedere dal contratto ai sensi dell'art. 1671 del codice civile, anche se è stata iniziata la prestazione, purché tenga indenne la Cooperativa dalle spese sostenute per la partecipazione alla gara debitamente giustificate e che siano saldate le prestazioni fino a quel momento svolte.

Tutti i servizi oggetto del presente capitolato non devono mai essere interrotti dall'affidatario.

Nei casi di assenza temporanea o definitiva del personale dovuta ad eventi non previsti né prevedibili da parte dell'affidatario, o comunque indipendenti dalla sua volontà, l'affidatario deve provvedere all'immediata sostituzione del personale assente con altro in possesso dei requisiti minimi di competenza e professionalità previsti dalla vigente legislazione in materia e dal presente capitolato, onde evitare disservizi, dandone tempestivo avviso all'Ente.

Nel caso di assenza del personale incaricato per la vigilanza degli attraversamenti stradali e nell'impossibilità dell'affidatario di sostituzione immediata, l'affidatario dovrà darne comunicazione all'Ufficio Istruzione che provvederà ad informare la Polizia Locale per lo svolgimento del servizio.

Prima dell'inizio del servizio la ditta dovrà inviare al Comune l'elenco dei nominativi del personale che effettuerà i servizi previsti dal presente capitolato.

Art. 6 - REQUISITI DEL PERSONALE

I servizi di cui sopra verranno svolti da personale dipendente dell'affidatario, che è tenuto al rispetto di tutte le disposizioni del presente capitolato e ad ottemperare a tutti gli obblighi stabiliti dalle leggi, norme assicurative, antinfortunistiche e sindacali.

In particolare ai lavoratori impiegati per lo svolgimento del servizio dovranno essere applicate le

condizioni normative, retributive e contributive stabilite da un CCNL sottoscritto dalle OO.SS. maggiormente rappresentative sul piano nazionale. Tale CCNL dovrà essere specificato nella documentazione presentata in sede di gara.

E' altresì a carico dell'affidatario la fornitura di indumenti di lavoro per il personale addetto alla vigilanza degli attraversamenti stradali e per tutto il personale impiegato nei servizi dei dispositivi di protezione individuali previsti dalla normativa e riferiti alle mansioni svolte, in quantità sufficiente a garantirne il cambio come prescritto dalla normativa vigente.

Tali indumenti dovranno essere mantenuti puliti ed in condizioni decorose. I lavoratori non possono esimersi dall'indossare indumenti e DPI, così come gli stessi dovranno esibire, nell'ambito dello svolgimento del servizio, apposito tesserino di riconoscimento corredato di fotografia e contenente generalità del lavoratore e indicazione del datore di lavoro. Nel caso in cui il personale, per vari motivi, non dovesse indossare indumenti e DPI prescritti non potrà svolgere il servizio.

L'affidatario dovrà dotare le strutture in cui si svolge l'appalto di cassette di pronto soccorso, contenenti quanto indicato dalla normativa.

L'affidatario si obbliga a fare rispettare ai propri dipendenti le norme antinfortunistiche e tutta la normativa in materia di contenimento dell'epidemia da Covid-19.

Il personale impiegato nel servizio dovrà essere formato ed addestrato, a cura dell'affidatario, in particolare lo stesso dovrà avere ricevuto adeguata formazione/informazione sulle caratteristiche specifiche del servizio stesso.

L'affidatario dovrà specificare nell'offerta tecnica, gli interventi formativi che intende attivare durante la durata contrattuale per i lavoratori impiegati nel servizio.

L'affidatario dovrà comunicare al Comune l'avvenuta formazione, specificandone durata, argomenti trattati ed elenco dei partecipanti.

In generale la Cooperativa dovrà specificare nell'offerta tecnica, gli interventi formativi che intende attivare durante la durata contrattuale per i lavoratori impiegati nel servizio.

L'affidatario dovrà essere in grado di sostituire il personale assente per malattia, congedi ordinari e straordinari e comunque indisponibile per altri motivi, in tempi tali da garantire il regolare funzionamento dei servizi.

Anche il personale impiegato per le sostituzioni dovrà essere adeguatamente formato ed addestrato.

Il Comune si riserva il diritto di chiedere all'affidatario la sostituzione del personale non ritenuto idoneo al servizio, per comprovati motivi; in tal caso l'affidatario provvederà a quanto richiesto senza che ciò possa costituire motivo di maggiore onere.

Il personale dovrà mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nello svolgimento dei propri compiti.

Gli operatori adibiti al servizio, ivi compresi i sostituti, devono essere a conoscenza delle procedure e dei protocolli in uso nei servizi ai quali sono adibiti e disponibili a farsi carico delle richieste relative al buon funzionamento della scuola e dei servizi; devono mantenere un contegno decoroso e avere comportamenti consoni e adeguati all'ambiente, prestare attenzione all'immagine dell'ente committente, alle esigenze dell'utenza e improntare il proprio comportamento al rispetto dei bambini, delle famiglie e degli altri operatori presenti nel servizio. Gli operatori devono avere la piena conoscenza della lingua italiana e mantenere il segreto su fatti e circostanze di cui siano venuti a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.

L'affidatario, in caso di prevista interruzione del servizio per sciopero del proprio personale, dovrà avvisare il Comune in tempi che permettano una adeguata e corretta comunicazione alle famiglie e comunque almeno 5 gg. Prima della data prevista per lo sciopero. A tale avviso dovrà necessariamente seguire una comunicazione formale da parte dell'affidatario, da inviare al Comune almeno 2 gg prima, in merito alla propria capacità, in considerazione dei vincoli normativi e contrattuali esistenti, di garantire i servizi nel giorno in cui lo sciopero è previsto.

Nel caso di inosservanza delle suddette disposizioni, il Comune potrà legittimamente rifiutare le prestazioni oggetto dell'appalto che l'affidatario fosse in grado di offrire, se tardive e/o parziali e inutili per la completa erogazione dei servizi.

Art. 7 – RESPONSABILE TECNICO DEL SERVIZIO

L'affidatario dovrà nominare, per tutta la durata di esecuzione dell'appalto, un responsabile tecnico del servizio con funzioni di controllo e supervisione delle attività. Tale figura dovrà:

- curare la regolarità della presenza di tutto il personale;
- effettuare una programmazione razionale, efficiente ed efficace;
- provvedere alla tempestiva sostituzione del personale assente per garantire la continuità del servizio.

Il Responsabile tecnico dovrà avere una qualifica professionale idonea allo svolgimento di tale funzione e un'esperienza almeno biennale nello svolgimento di un servizio come quello descritto nel presente capitolato.

Art. 8 – VARIAZIONI DEL SERVIZIO

L'affidatario si impegna a rendersi disponibile ad effettuare eventuali ore aggiuntive qualora si renda necessario aumentare il numero delle ore effettuare per lo svolgimento dei servizi previsti, previa richiesta della stazione appaltante.

In caso contrario, ovvero se dovesse diminuire il numero delle ore necessarie per lo svolgimento dei servizi ovvero in relazione a situazioni imprevedibili anche di ordine economico, l'affidatario effettuerà solamente le ore effettivamente ed esplicitamente richieste dalla stazione appaltante. In ogni caso il costo del servizio potrà variare, su motivate esigenze della stazione appaltante, tanto in più quanto in meno, fino ad un massimo del 20% rispetto alla somma aggiudicata senza che l'affidatario possa eccepire diritti di sorta.

L'importo del servizio è stato determinato sulla scorta delle adesioni ai servizi oggetto dell'appalto, tenuto conto che negli anni scolastici 2021/2022 e 2022/2023 il numero degli alunni potrebbe variare rispetto a quello attuale. A questo proposito la Cooperativa non potrà sollevare ulteriori pretese ed eccezioni o richiedere indennità di sorta.

Art. 9 – SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA

Possono partecipare alla selezione le Cooperative di tipo B o P o loro consorzi iscritte all'Albo Regionale della Regione del Veneto delle Cooperative Sociali.

Art. 10 – CRITERIO E MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio, nel rispetto delle direttive impartite dalla Regione Veneto (L.R.V. n. 23/2006 e DGRV n.4189 del 18.12.2007) sarà aggiudicato ad un unico concorrente con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sotto il profilo progettuale ed economico.

Per quanto riguarda la base di gara, i punteggi e le modalità di presentazione delle offerte si fa espresso riferimento alla lettera di invito che sarà trasmessa a cura e onere del Comune di Negrar di Valpolicella.

Tutti gli elementi di giudizio qualitativo forniti dall'affidatario unitamente al prezzo, costituiscono formale impegno e sono quindi recepiti integralmente nel contratto.

Si procederà all'aggiudicazione anche in caso di presentazione di una sola offerta, purché valida.

La stazione appaltante si riserva di non procedere all'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016, e s.m.e.i. nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

ART. 11 – CLAUSOLA SOCIALE

Ai sensi dell'art. 50 (clausole sociali del bando di gara e degli avvisi) – D.Lgs. 50/2016, il presente appalto è sottoposto all'osservanza delle norme in materia di cessazione e cambio di appalto previsto dalla contrattazione collettiva vigente relativamente alla facoltà di assorbimento della manodopera. In ogni caso il Comune, pur rimanendo estraneo ai rapporti giuridici conseguenti a quanto sopra detto, considererà inadempienza contrattuale l'inosservanza, da

parte dell'appaltatore, delle normative contrattuali e sindacali sopra citate.

Si ribadisce, quindi, che al fine di garantire i livelli occupazionali esistenti, si applica la clausola sociale di riassorbimento del personale dell'appaltatore uscente, nel rispetto di quanto previsto dalla legge e dalla contrattazione collettiva vigente.

L'appaltatore si impegna, pertanto, ad assumere il personale già alle dipendenze dell'attuale affidatario destinato al servizio oggetto del presente capitolato, con passaggio diretto e immediato senza soluzione di continuità e con gli effetti giuridici ed economici derivanti dall'anzianità di servizio maturata al momento del trasferimento, in modo che il successivo inquadramento venga effettuato in posizioni analoghe a quelle attualmente occupate, secondo quanto previsto dal CCNL di categoria vigente.

ART. 11 – VERIFICA DELLE DICHIARAZIONI E DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE

Le risultanze della selezione sono immediatamente impegnative per il concorrente dichiarato vincitore della selezione, ma non per il committente, in quanto le decisioni assunte dalla Commissione Giudicatrice sono da considerarsi provvisorie fino all'adozione dell'atto amministrativo d'aggiudicazione definitiva del servizio.

Tale provvedimento è subordinato all'esito positivo della verifica delle dichiarazioni sostitutive, indicate nell'Avviso di Selezione e nel presente Capitolato, che il committente attuerà mediante acquisizione d'ufficio dei certificati volti a confermare il possesso dei prescritti requisiti d'ammissione alla selezione.

Qualora, dalle verifiche esperite, emerga la non completa conferma delle dichiarazioni rese a corredo dell'offerta e/o in caso di mancata presentazione delle comunicazioni e della documentazione di cui sopra **entro 8 giorni** dalla richiesta del committente, quest'ultimo – mediante provvedimento amministrativo del Responsabile del Settore Amministrativo pronuncerà l'immediata decadenza dell'aggiudicazione provvisoria disposta dalla Commissione di gara, applicherà le sanzioni ammesse dalla legge ed affiderà il servizio a terzi, nei modi e termini che riterrà più opportuni, procedendo a richiedere il risarcimento danni per i costi conseguentemente sostenuti.

Art. 12 – IMPEGNI DEI CONTRAENTI A TUTELA DEL PERSONALE IMPIEGATO

L'affidatario s'impegna a:

- rispettare gli adempimenti contributivi ed assicurativi nei confronti dei soci lavoratori e/o dei dipendenti e/o degli eventuali volontari impiegati, operanti questi ultimi nei limiti del comma 5 dell'art. 21 della L. 381/1991;
- b) applicare il contratto nazionale di lavoro e quello integrativo delle Cooperative sociali, come previsto dalla L. 327/2000, assicurando ai soci lavoratori un trattamento economico non inferiore a quello dei lavoratori dipendenti;
- c) corrispondere puntualmente le spettanze economiche dovute agli operatori per le prestazioni da loro assicurate;
- d) fornire, se richiesta dal committente, la documentazione relativa al rapporto di lavoro del personale impiegato;
- e) adempiere a tutti gli obblighi imposti dalla normativa vigente in materia di sicurezza del lavoro, collaborando con il committente e le Istituzioni Scolastiche interessate nell'attuazione delle necessarie e periodiche misure preventive, con particolare riferimento a quelle da adottare in caso d'evacuazione dei locali;
- f) informare gli operatori dell'assenza di vincoli di dipendenza e/o subordinazione nei confronti del committente.

Il committente, nell'interesse esclusivo dei lavoratori, eseguirà controlli costanti sull'osservanza degli impegni assunti dall'appaltatore nei loro confronti.

Qualora riscontri un comportamento difforme da quello pattuito, il committente procederà all'immediata sospensione del pagamento delle fatture, accantonando le somme spettanti all'appaltatore a garanzia degli obblighi di cui sopra ed assegnando al medesimo un termine

entro il quale regolarizzare la propria posizione.

Art. 13 – ULTERIORI OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

L'affidatario, oltre al rispetto degli obblighi di cui ai precedenti articoli, è tenuta:

- ad individuare una figura di riferimento (referente) per il raccordo dei servizi fra l'ufficio Istruzione e gli operatori al fine di rilevare qualsiasi disfunzione e porre in essere le azioni per il ripristino del corretto andamento dei servizi;
- ad eseguire le prestazioni con piena autonomia operativo-gestionale ed idonea organizzazione aziendale;
- a garantire che gli addetti al servizio siano in grado di svolgere in modo ottimale i compiti loro assegnati e che siano a conoscenza delle norme relative alla sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro;
- a dotare ogni operatore e/o volontario impiegato d'idoneo vestiario e tesserino identificativo provvisto di fotografia e nominativo, rendendo obbligatorio l'utilizzo dello stesso;
- a rilevare le presenze in servizio del personale;
- a rispondere direttamente dell'operato dei lavoratori adibiti alle attività convenzionate;
- ad effettuare le sostituzioni degli operatori anche per un solo giorno di assenza, impiegando sempre personale qualificato;
- a sostituire il Coordinatore e/o gli altri lavoratori ritenuti non idonei dal committente rispettivamente entro 10 giorni dalla data della relativa richiesta scritta, che dovrà essere motivata in modo adeguato;
- ad effettuare la periodica formazione degli operatori, impegnandosi a fornire al committente la relativa documentazione;
- a garantire la continuità e la stabilità del personale, per favorire l'ottimale funzionamento del servizio;
- ad assicurare la costante reperibilità del referente;
- ad evitare ogni interruzione del servizio, comunicando al committente, con un preavviso di almeno 48 ore, eventuali scioperi delle unità impiegate ed adoperandosi per fronteggiare adeguatamente le situazioni di emergenza;
- a rispettare scrupolosamente le disposizioni contenute nel presente Capitolato Speciale d'appalto e nella convenzione, nonché le modalità organizzative concordate con il committente, attuando le modifiche a queste ultime ritenute necessarie dal committente;
- a consentire al committente qualsiasi controllo sul funzionamento del servizio;
- a tenersi in costante contatto con il committente, comunicandogli tempestivamente ogni problema che dovesse insorgere;
- a mantenere, e all'occorrenza documentare, la percentuale minima di lavoratori svantaggiati di cui al secondo comma della L. 381/1991 e della Legge Regione del Veneto n. 23/2006 per tutta la durata della convenzione;
- a predisporre e consegnare al committente, a conclusione dell'anno scolastico, una dettagliata relazione sullo stato d'attuazione del programma d'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati e sui risultati conseguiti;
- ad utilizzare gli apparecchi telefonici a disposizione delle strutture e soltanto per esigenze di servizio, pena la contestazione e l'addebito, mediante decurtazione dalla cauzione, d'eventuali spese ingiustificate;
- a rendere note al committente eventuali modifiche significative della propria struttura d'impresa e del proprio organigramma sociale, con particolare riguardo ai poteri d'amministrazione e rappresentanza;
- ad assicurare la reperibilità del responsabile del servizio, durante l'intera giornata lavorativa, escluso il sabato. Dovrà inoltre indicare un proprio rappresentante qualificato, la cui funzione è necessaria per assolvere le mansioni di collegamento e collaborazione con l'ufficio Istruzione del Comune.

Art. 14 – OSSERVANZA D.LGS. 81/2008 – TESTO UNICO SULLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO.

L'affidatario con riferimento ai lavoratori impiegati nel servizio assume tutti gli obblighi e le responsabilità connesse all'applicazione del D.lgs. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni.

Dovrà provvedere all'adeguata istruzione e formazione del personale addetto alle proprie dipendenze, nonché degli eventuali sostituti, in materia di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Dovrà inoltre disporre di un adeguato numero di operatori formati in materia di antincendio e primo soccorso.

L'affidatario è tenuto inoltre ad assicurare il personale addetto contro gli infortuni e si obbliga a far osservare scrupolosamente le norme antinfortunistiche nonché a dotarlo di quanto necessario per la prevenzione degli infortuni in conformità alle vigenti norme di legge in materia. Restano a carico dell'affidatario tutti gli obblighi previsti dal d.lgs.81/2008, aggiornato a maggio 2018, inerenti la propria attività lavorativa con particolare riferimento alla valutazione dei rischi e la conseguente elaborazione del documento previsto all'art. 26 dello stesso d.lgs. 81/2008.

Prima dell'avvio del servizio, l'appaltatore può richiedere all'Amministrazione appaltante tutte le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti in cui sono destinati ad operare gli addetti alle proprie dipendenze e sulle misure di sicurezza e prevenzione esistenti. Potrà essere effettuato un sopralluogo preliminare per presa visione dello stato dei luoghi, concordando apposito appuntamento con l'ufficio Istruzione. Si precisa che tutte le attività lavorative previste nel presente appalto, dovranno venire eseguite secondo quanto contemplato in un piano di sicurezza redatto dall'affidatario, da produrre obbligatoriamente prima dell'avvio del servizio, e contenente almeno i seguenti punti:

- nominativo del datore di lavoro;
- nominativo del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione;
- nominativo di un referente delegato dalla Ditta ai rapporti fra committente ed appaltatore; lo stesso potrà essere l'RSPP aziendale o il referente di cui al precedente art. 21;
- nominativo dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, se eletti o designati;
- Descrizione sintetica delle attività lavorative
- indicazione – in correlazione alle varie mansioni e compiti – degli eventuali dispositivi di protezione individuale e collettiva dati in dotazione ai propri dipendenti e/o soci
- indicazione – in correlazione alle varie mansioni e compiti – dei protocolli della sorveglianza sanitaria e delle vaccinazioni obbligatorie, se previste
- indicazione sintetica dei contenuti degli interventi informativi, formativi e di addestramento in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro attuati nei confronti dei lavoratori (sia dipendenti che soci).

Il predetto piano di sicurezza dovrà altresì prevedere l'impegno dell'affidatario a consultare preventivamente il Comune in merito a qualsiasi modifica nelle modalità operative descritte nel piano di sicurezza di cui sopra che possano influire nell'organizzazione del lavoro in situazioni di compresenza e/o collaborazione con il personale scolastico, nonché a informare senza indugio il Comune in merito a:

- eventuali variazioni dei nominativi a cui sono affidati, a qualunque titolo, incarichi legati alla sicurezza ed indicati nei precedenti punti;
- situazioni di emergenza o pericolo emerse durante lo svolgimento dei lavori ed i relativi provvedimenti adottati;
- incidenti ed infortuni verificatisi nello svolgimento dell'attività che, anche se di lieve entità, dovranno essere segnalati al Comune mediante la compilazione di un modulo appositamente predisposto, da consegnarsi al Comune secondo modalità e tempi che verranno concordati fra le parti in fase di avvio della attività oggetto dell'appalto.

L'affidatario ha l'obbligo di cooperare per la gestione della sicurezza con il datore di lavoro dei luoghi in cui le attività previste dall'appalto verranno svolte.

Nell'espletamento del servizio l'affidatario dovrà impiegare macchine, attrezzi, impianti ed utensili rispondenti alle vigenti norme di legge in materia di sicurezza ed igiene del

lavoro ed in conformità alle stesse e alle istruzioni di utilizzo del costruttore.

L'inosservanza delle leggi in materia di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al presente articolo, oltre alle sanzioni previste, determinano la risoluzione del contratto.

Art. 15 – OSSERVANZA DELLE CONDIZIONI NORMATIVE E CONTRIBUTIVE RISULTANTI DAI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO

L'affidatario è tenuto all'esatta osservanza delle norme legislative e dei regolamenti vigenti in materia di stato giuridico, trattamento economico, orario di lavoro, trattamento assicurativo, assistenziale e previdenziale di categoria, protezione dell'impiego e sicurezza delle condizioni di lavoro, con particolare riferimento al D.Lgs. n. 81/2008.

L'affidatario è tenuto altresì al pagamento dei contributi previdenziali, assicurativi e fiscali posti a carico del datore di lavoro.

L'affidatario si impegna all'osservanza delle vigenti disposizioni di legge e regolamenti in materia di tutela della libertà e della dignità dei lavoratori.

L'affidatario è obbligato ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del presente capitolato d'appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e, in generale, da ogni altro contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria e applicabile nella località.

Al fine di contrastare il lavoro sommerso ed irregolare, il documento unico di regolarità contributiva è comprensivo della verifica della congruità dell'incidenza della manodopera relativa allo specifico contratto affidato.

L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione e, se cooperative, anche nei rapporti con i soci.

I suddetti obblighi vincolano la ditta appaltatrice anche nel caso non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

Prima dell'inizio del servizio l'affidatario dovrà presentare al Comune la documentazione relativa all'adempimento degli obblighi previdenziali, assistenziali e assicurativi.

Successivamente, su richiesta della stazione appaltante, l'affidatario trasmetterà copia dei versamenti contributivi, previdenziali e assicurativi, nonché idonea documentazione circa il fatto che tali versamenti sono riferiti ai lavoratori impiegati nel servizio in oggetto e circa le retribuzioni loro corrisposte.

Nel caso in cui la stazione appaltante, acquisito il documento unico di regolarità contributiva, accerti una inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del contratto, provvederà a trattenere dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza. Tale importo verrà direttamente versato agli enti previdenziali e assicurativi, così come previsto dall'art. 30, comma 5 del D.Lgs. N. 50/2016, così come modificato dal D.Lgs. n. 56/2017.

Per la detrazione dei pagamenti di cui sopra l'affidatario non può opporre eccezioni, né ha titolo a risarcimento danni.

L'affidatario è tenuto ad osservare le disposizioni emanate dallo SPISAL, dalla Provincia competente, nonché dagli altri organi nazionali e locali, in ordine alla dotazione di mezzi di protezione tecnica, sanitaria ed igienica degli operatori e del personale in genere, alle modalità di esercizio dell'attività e degli interventi e dai necessari controlli sanitari.

L'Amministrazione, in caso di violazione del presente articolo, si riserva la facoltà di risolvere il contratto a suo insindacabile giudizio.

Art. 16 - OBBLIGHI DI TRACCIABILITA'

L'appaltatore è tenuto ad assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti

dall'art. 3 della Legge 13.08.2010, n. 136 e s.m.i., al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto di cui al presente Capitolato.

La stazione appaltante verifica, in occasione di ogni pagamento, l'assolvimento degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative all'appalto di cui al presente capitolato, costituisce, ai sensi dell'art. 3, comma 9 bis, della legge 136/2010 e s.m.i. causa di risoluzione del relativo contratto.

Art. 17 – MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il Comune, tenuto conto della natura del contratto e degli adempimenti necessari per la liquidazione della spesa, si impegna al pagamento dei corrispettivi dovuti entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, a meno che disconosca la regolarità delle fatture stesse e proceda, in conseguenza, a contestazioni.

Nel caso di corresponsione dell'anticipazione del 20% sul valore del contratto, di cui all'art. 10 del presente capitolato, le fatture dovranno essere emesse con importo già decurtato dell'anticipazione ricevuta calcolata su base mensile.

Alla liquidazione di ciascuna fattura si provvederà dopo l'avvenuto pagamento di eventuali penali e addebiti maturati nel mese o in precedenza.

La fattura dovrà contenere i seguenti dati:

- il C.I.G. attribuito al servizio
- il numero e anno della determinazione di affidamento
- il n. dell'impegno di spesa assunto dal Comune
- la scadenza del termine di pagamento
- i dati relativi al pagamento
- gli estremi del contratto d'appalto
- il Codice Univoco Ufficio: ALNKLO

Si precisa che in mancanza di tali elementi le fatture saranno restituite al mittente.

Inoltre ciascuna fattura dovrà essere obbligatoriamente accompagnata da un documento giustificativo ove sarà riportato analiticamente l'orario giornaliero del personale, la tipologia e la sede del servizio svolto.

Qualora la descrizione riportata nella fattura e nel documento accompagnatorio risulti discordante rispetto a quella concordata, il legale rappresentante dell'affidatario o suo delegato dovrà motivarne congruamente per iscritto la difformità e discordanza. La liquidazione del corrispettivo avverrà previo accertamento delle motivazioni addotte. Non si provvederà al pagamento di alcuna fattura, se non corredata dal documento accompagnatorio.

Prima del pagamento il Comune procederà all'acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C) in corso di validità. In caso di D.U.R.C. irregolare si applicheranno le disposizioni previste dal D.P.R. 207/2010 e/o dalle Circolari in materia emanate dagli Enti competenti. In ogni caso, ad ogni pagamento dovrà essere applicata una ritenuta dello 0,50 % a garanzia degli obblighi contributivi, secondo la normativa vigente. L'importo risultante da tali ritenute verrà versato all'affidatario in caso non vengano riscontrate irregolarità o versato agli enti previdenziali nella misura prevista dalle eventuali irregolarità riscontrate. Al termine di ogni annualità contrattuale si chiuderà la contabilità procedendo alla liquidazione di ogni partita relativa all'annualità stessa.

Non si darà corso al pagamento nei termini sopra previsti nei seguenti casi:

-qualora l'Amministrazione acquisisca un D.U.R.C che segnali un'inadempienza contributiva relativa ad uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del contratto; in tal caso verrà trattenuto in sede di liquidazione della fattura l'importo corrispondente all'inadempienza ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 207/2010. Il rilascio da parte dello Sportello Unico di un D.U.R.C irregolare costituisce, inoltre, causa di inesigibilità del credito fino al definitivo accertamento dell'entità del debito contributivo. Fino a tale momento non decorreranno, pertanto, interessi moratori in favore della ditta appaltatrice. Il pagamento di quanto dovuto per tali inadempienze accertate sarà disposto dal Comune direttamente agli enti previdenziali ed assicurativi. In ogni caso, dopo l'intervento sostitutivo da parte dell'Ente, si potrà procedere al pagamento di quanto dovuto

previa nuova acquisizione di D.U.R.C.

Eventuali ulteriori servizi prestati, a titolo gratuito dovranno essere riportati in modo dettagliato.

L'affidatario non potrà pretendere sovrapprezzo o compensi diversi da quelli pattuiti, qualunque possa essere la circostanza sfavorevole che dovesse insorgere dopo l'aggiudicazione del servizio, fatte salve, relativamente al servizio di sorveglianza, le eventuali variazioni di linee di trasporto scolastico.

L'affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L.13.08.2010 n. 136 e successive modificazioni, utilizzando uno o più conti correnti bancari o postali, dedicati, anche in via non esclusiva, alla commessa oggetto dell'affidamento.

L'affidatario comunica alla stazione appaltante entro sette giorni dall'avvenuto affidamento o "dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica":

- gli estremi del conto corrente (o dei conti correnti) dedicato,
- le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto (conti).

L'affidatario è tenuto a comunicare ogni variazione di tali dati entro sette giorni dall'avvenuta modifica.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale o degli altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 3 comma 9-bis, della L. 13/08/2010, n. 136 e s.m.. La risoluzione si verifica di diritto quando il Comune di Negrar di Valpolicella dichiarerà alla contraente che intende avvalersi della clausola risolutiva.

La Legge di Stabilità 2015 n. 190/2014, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 300 del 29 Dicembre 2015, introduce il meccanismo detto dello "Split Payment" con effetto dal 1 Gennaio 2015.

In base a tale meccanismo verrà liquidato solo l'imponibile quale corrispettivo dovuto per la prestazione, mentre l'IVA verrà versata da questa amministrazione direttamente allo Stato.

La spesa sarà finanziata con fondi propri di bilancio.

Art. 18 – SUB APPALTO

E' consentito il subappalto nei limiti del 30% dell'importo contrattuale ai sensi e con le modalità dell'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 come modificato dal D.Lgs.56/2017 che qui si intende integralmente richiamato.

L'operatore economico nel momento della presentazione dell'offerta deve indicare, pena la successiva non autorizzazione al subappalto, le parti della prestazione e la relativa quota percentuale che intende subappaltare.

Si ricorda che il subappalto è ammesso esclusivamente in favore di altre cooperative di tipo "B" regolarmente iscritte all'Albo Regionale delle cooperative sociali.

Art. 19 - CONTESTAZIONI

La violazione degli obblighi posti a carico del soggetto affidatario a norma di legge, di regolamento o delle clausole contrattuali, gli inadempimenti o i ritardi nello svolgimento del servizio, saranno contestati per iscritto all'affidatario da parte dell'Amministrazione comunale. L'affidatario dovrà far pervenire entro cinque giorni dalla predetta comunicazione, le proprie controdeduzioni.

Decorso inutilmente tale termine, oppure nel caso le controdeduzioni non vengano ritenute adeguate, si applicheranno per gli inadempimenti le penali previste dal presente capitolato e fatta salvo, in ogni caso, la risoluzione del contratto come previsto al successivo articolo 21.

L'affidatario non potrà sospendere le prestazioni né rifiutarsi di eseguire disposizioni dell'Amministrazione Comunale per effetto di contestazioni che dovessero sorgere tra le parti.

Art. 20 – PENALITÀ

Il soggetto aggiudicatario del servizio previsto dal presente capitolato avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge, di regolamento concernenti il servizio stesso.

In caso di riscontrata irregolarità di violazione delle disposizioni di legge, del presente capitolato, l'aggiudicatario è tenuto al pagamento di una penalità versata come di seguito indicato, in aggiunta ad eventuali altre specifiche sanzioni di legge:

1. ritardo nella prestazione del servizio giornaliero – per ogni giorno di ritardo : € 100,00
2. omessa prestazione giornaliera senza sostituzione – per ogni giorno di omessa prestazione : € 200,00

Le penalità verranno comminate mediante nota di addebito sul corrispettivo del mese nel quale è assunto il provvedimento, previa contestazione scritta da parte del competente ufficio comunale su segnalazione del Responsabile del procedimento. Decorsi otto giorni dal ricevimento della contestazione senza che il soggetto aggiudicatario abbia interposto opposizione, la penalità si intende accettata.

Nel caso di inadempienze gravi, ovvero ripetute, l'Ente avrà facoltà di risolvere il contratto, previa notificazione scritta all'appaltatore delle contestazioni e previo esame delle eventuali opposizioni o deduzioni, con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi la facoltà di affidare l'appalto alla seconda ditta classificata o, in mancanza, a terzi.

Per ottenere il rimborso degli oneri sostenuti per l'affidamento ad altro soggetto, per la rifusione dei danni ed il pagamento delle penalità, l'Amministrazione comunale potrà rivalersi sui crediti dell'aggiudicatario o sulla cauzione definitiva che dovrà essere immediatamente reintegrata, fatto salvo il maggior danno arrecato all'Amministrazione.

Art. 21 – INIZIO DEL SERVIZIO

L'affidatario si impegna ad iniziare la prestazione di servizio il primo giorno di scuola di settembre 2021, anche nel caso in cui tale data sia antecedente a quella fissata per la stipulazione del Contratto, senza per ciò pretendere indennità o risarcimenti di sorta.

Art. 22 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Qualora il servizio debba essere sospeso per consentire l'esecuzione d'interventi di manutenzione nelle strutture in cui esso è svolto, per motivi di pubblico interesse, per cause di forza maggiore, per motivi elettorali o in caso di sciopero dei dipendenti statali del comparto della scuola, il committente ne darà preventiva informazione all'appaltatore, il quale non avrà diritto ad alcun compenso per il lavoro non eseguito e non potrà chiedere rimborsi, né risarcimento danni, né accampare alcuna pretesa in merito.

Art. 23 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO SU INIZIATIVA DEL COMMITTENTE

L'Ente si riserva di risolvere il contratto per l'affidamento dei servizi oggetto del presente avviso, previa diffida di almeno due mesi, in caso di gravi o reiterate inadempienze rispetto agli impegni assunti e per persistenti inosservanze delle indicazioni organizzative espresse dall'Ente, o perdurante inadeguatezza degli operatori impiegati.

Tali inadempienze devono essere contestate per iscritto dall'Ente, affinché l'affidatario adotti i necessari provvedimenti per la relativa regolarizzazione. In ogni caso, pur in presenza di disdetta, l'aggiudicatario è tenuto ad effettuare le prestazioni richieste fino alla data di scadenza naturale del contratto/convenzione, qualora non possa essere assicurato il subentro d'altra cooperativa per l'espletamento dei servizi.

Il contratto/convenzione si intenderà comunque risolto nei seguenti casi:

- in caso di frode, grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
- in caso di cessione dell'azienda, di cessione d'attività oppure nel caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di

pignoramento a carico dell'aggiudicatario;

-in caso di inadempienza e gravi negligenze riguardo agli obblighi previdenziali e contrattuali nei rapporti di lavoro con i propri dipendenti;

-irregolarità del DURC ai sensi dell'art. 6 comma 8 del DPR 207/2010;

In caso di risoluzione del contratto/convenzione resta salva per l'Amministrazione Comunale la facoltà di esperire ogni altra azione per il risarcimento del danno subito o delle maggiori spese sostenute in dipendenza della risoluzione, fermo restando l'applicazione delle penali.

La risoluzione contrattuale non esime la ditta aggiudicataria dalla responsabilità civile e penale in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che l'hanno motivata.

Art. 24 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO SU INIZIATIVA DELL'APPALTATORE

Nel caso di risoluzione del contratto per motivi imputabili all'affidatario, questo, oltre ad essere tenuto al risarcimento dei danni, incorrerà nella perdita della cauzione.

Qualora, senza giustificato motivo e/o giusta causa, l'affidatario dovesse risolvere il contratto prima della scadenza convenuta, il Comune di Negrar di Valpolicella potrà rivalersi sulla cauzione, addebitando all'inadempiente, a titolo di penale, la maggiore spesa derivante dall'assegnazione provvisoria dei servizi ad altra Ditta, fino alla scadenza naturale del contratto.

Art. 25 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

E' fatto espresso divieto di cessione del contratto, pena la nullità, ai sensi dell'articolo 106 del D.Lgs. 50/2016 così come modificato dal D.Lgs. n.56/2017.

Art. 26 – NORME DI COMPORTAMENTO DI COLLABORATORI E/O DIPENDENTI DELLA DITTA APPALTATRICE.

L'operatore economico si obbliga, nell'esecuzione dell'appalto, al rispetto del codice di comportamento dei dipendenti pubblici approvato con D.P.R. n. 62 del 16 aprile 2013 e successiva integrazione approvata con deliberazione di Giunta comunale n. 12 del 23.01.2014 ai sensi dell'art. 54 comma 5 D.Lgs n. 165/2001:

La violazione degli obblighi di comportamento comporterà per l'Amministrazione la facoltà di risolvere il contratto, qualora in ragione della gravità o della reiterazione, la stessa sia ritenuta grave.

ART. 27 - ADEMPIMENTI RELATIVI AL PROTOCOLLO DI LEGALITA'

L'affidatario è a conoscenza delle clausole relative al "protocollo di legalità ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture" approvato dalla Giunta comunale con provvedimento n. 6 del 03.02.2015, che rappresentano gli obblighi per l'aggiudicatario stesso.

L'affidatario assume l'obbligo delle comunicazioni alla stazione appaltante delle imprese coinvolte in maniera diretta e indiretta nell'esecuzione del servizio.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ., la ditta appaltatrice è a conoscenza che a seguito dell'esito interdittivo delle informative antimafia, di cui all'art. 10 del D.P.R. n. 252/1998, il presente contratto si intende risolto.

L'affidatario si impegna contrattualmente, con il presente atto a riferire tempestivamente alla stazione appaltante ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità, ovvero offerta di protezione, che venga avanzata nel corso dell'esecuzione del servizio nei confronti di un proprio dipendente o rappresentante.

Art. 28 – STIPULA DEL CONTRATTO

Tutte le spese inerenti e conseguenti alla stipula del contratto sono a completo e esclusivo carico del soggetto aggiudicatario.

La stipula del contratto in forma pubblica- amministrativa e in modalità elettronica deve avvenire nei termini indicati dall'Ente appaltante nel rispetto della disciplina prevista all'art. 32 del D.Lgs. 50/2016 così come modificato dal D.Lgs. n.56/2017. Qualora l'affidatario non si presenti entro il termine prefissato e non concorrano motivi da essere valutati dall'Ente per una stipula tardiva, questa ha facoltà di dichiararla decaduta dall'aggiudicazione e si riserva la facoltà, qualora ne ravvisi a suo insindacabile giudizio, l'opportunità e la convenienza, di aggiudicare l'appalto alla migliore offerta in ordine successivo nella graduatoria. In tal caso rimangono comunque a carico della ditta inadempiente le maggiori spese sostenute.

Ai sensi dell'art. 216, comma 11, del D.L. n. 50/2016, così come modificato dal D.Lgs n. 56/2017 sono a carico dell'aggiudicatario le spese di pubblicazione dei bandi e degli avvisi, da rimborsare alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

Art. 29 – CONTROVERSIE

Ove dovessero insorgere controversie tra il Comune e l'affidatario in ordine all'interpretazione del contratto, l'affidatario non potrà sospendere né rifiutare l'esecuzione del servizio ma dovrà limitarsi a produrre le proprie motivate riserve per iscritto al Comune, in attesa che vengano assunte, di comune accordo, le decisioni in ordine alla prosecuzione dell'appalto. Ove detto accordo non dovesse essere raggiunto, ciascuna delle parti avrà facoltà di ricorrere all'Autorità giudiziaria.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona.

Art. 30 – RECLAMI

Nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente-utente per la gestione dei reclami, dovrà essere seguita la seguente procedura:

1. il reclamo, effettuato da parte degli utenti, delle autorità scolastiche, ecc. all'appaltatore, dovrà essere da questo recapitato al Comune tempestivamente, secondo le modalità che saranno comunicate dalla stazione appaltante;
2. il Comune, entro 15 giorni dal ricevimento del reclamo, inoltrerà la contestazione all'appaltatore a mezzo raccomandata A.R. o PEC;
3. l'appaltatore dovrà rispondere al Comune entro 10 giorni dal ricevimento della lettera di contestazione;
4. la risposta sarà trasmessa all'autore del reclamo entro i successivi 5 giorni.

Art. 31 – OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

L'affidatario dovrà mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso per l'esecuzione del servizio, con l'obbligo di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione, a qualsiasi titolo, per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto. L'impresa si impegna a far sì che nel trattare dati e informazioni, trasmessi dal comune per l'esecuzione del servizio, vengano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza e impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno. Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotti in tutto o in parte dall'Impresa se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento delle attività di cui all'oggetto dell'appalto, L'impresa sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti, subcontraenti degli obblighi di riservatezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, il Comune avrà facoltà di dichiarare risolto

di diritto il contratto, fermo restando che l'Impresa sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare al Comune.

Art. 32 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le Parti si impegnano ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del Regolamento 2016/679, con particolare attenzione a quanto prescritto riguardo alle misure di sicurezza da adottare ex art. 32. I dati raccolti sono trattati solo per finalità di adempimento contrattuale, il loro conferimento è obbligatorio ed essenziale ai fini dell'esecuzione di ordini e contratti. Essi saranno conservati per i tempi prescrizione di legge, e potranno essere comunicati a terzi solo in esecuzione di obblighi di legge o per l'esecuzione delle attività contrattuali stesse.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e dai collaboratori del Comune di Negrar di Valpolicella o dei soggetti espressamente designati come responsabili del trattamento.

Gli interessati hanno diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e ove questo non contrasti con altre norme vigenti, la rettifica o cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e segg. del RGDP).

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (con sede in piazza Venezia 11 – 00186 Roma) quale autorità di controllo nazionale secondo le procedure previste (art. 5 par. 1 lett. F RGDP).

Art. 33 - RICHIESTA DI INFORMAZIONI

E' possibile ottenere chiarimenti in ordine alla presente procedura, mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al Comune di Negrar di Valpolicella – protocollo@pec.comunenegrar.it entro e non oltre il giorno indicato nella lettera di invito. Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno 3 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte. Non saranno fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.

Il Comune di Negrar di Valpolicella pubblicherà, in forma anonima, le risposte alle richieste di chiarimenti e/o eventuali informazioni sostanziali in merito alla procedura, sul sito istituzionale del Comune di Negrar di Valpolicella.

I concorrenti sono tenuti a verificare costantemente sui predetti siti eventuali chiarimenti, precisazioni e aggiornamenti relativi alla presente procedura di gara, senza poter eccepire alcunché in caso di mancata consultazione.

Art. 34 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO e DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

Il Responsabile Unico del presente Procedimento e Direttore dell'esecuzione ai sensi dell'art. 31 e 113 del D.Lgs. n. 50/16 è la Responsabile del Settore del Cittadino dott.ssa Gianna Marin.

Art. 35 - NORME FINALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato, si intendono richiamate ed applicabili tutte le disposizioni di legge che regolano la materia oggetto della presente gara, le norme e disposizioni di interesse del codice civile, il D.Lgs 50/2016, così come modificato dal D.Lgs n. 56/2017 le norme speciali vigenti in materia di pubblici servizi ed infine quanto previsto nel bando di gara.

L'appaltatore è tenuto comunque al rispetto delle eventuali norme derivanti dalle leggi e dai regolamenti che potessero venire emanate nel corso del periodo contrattuale (comprese le norme regolamentari e le ordinanze municipali).

Nulla potrà essere richiesto o preteso per eventuali oneri aggiuntivi derivanti dall'introduzione e dall'applicazione delle nuove normative di cui al comma precedente.

Per quanto non previsto nel presente capitolato d'appalto e dagli atti e documenti da esso richiamati, si farà riferimento alle norme del Codice Civile e della legislazione in materia di appalti di servizi e forniture.

Il presente Capitolato è composto da n. 35 articoli.

LA RESPONSABILE SETTORE DEL CITTADINO
Dott.ssa Gianna Marin

*(Documento prodotto e conservato in originale informatico e firmato
digitalmente, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005)*