

OBIETTIVI STRATEGICI 2018:

DESCRIZIONE OBIETTIVO	DL	INDICATO	SCADENZA	FASI DI REALIZZAZIONE	VERIFICA DELL SODDISFAZIONE DEI DESTINATARI	SITUAZIONE DI PARTENZA (BASELINE)	SETTORE DI RIFERIMENTO	ASSESSORE DI RIFERIMENTO
<u>1aSTR</u> <u>Progetto SPRAR</u> Presentazione del progetto di sostegno ai rifugiati al Ministero dell'Interno e gestione profughi sul territorio	54	T/Q	<u>Febbraio 2018</u> <u>Marzo 2018</u> <u>Maggio 2018</u> <u>entro 30 Giugno 2018 da Settembre 2018</u>	Presentazione di progetto alla Giunta Comunale per scelta interlocutore professionale (soggetto attuatore) Presentazione di progetto al Ministero dell'Interno durante la pendenza della fase di competenza CUC [14b] Comunicazione al Ministero dell'Interno del soggetto attuatore individuato dalla CUC [14b], dopo aver condiviso con lo stesso il progetto presentato Accoglimento progetto da parte del Ministero dell'Interno Avvio gestione dei servizi di sostegno in base al progetto approvato dal Ministero dell'Interno	SI	NO	SETTORE SERVIZI SOCIALI [G.MARIN]	ASS. AVOLA
<u>1bSTR</u> <u>Progetto SPRAR</u> Scelta del soggetto attuatore attraverso procedura di gara pubblica	54	T	<u>Marzo 2018</u> <u>Aprile 2018</u>	Espletamento procedura pubblica di selezione del soggetto attuatore Conclusione procedura pubblica di selezione del soggetto attuatore			SETTORE SERVIZI LEGALE [SEGR.COMUNALE]	ASS. ROSSIGNOL

2STR

Carta dei servizi

redazione della Carta dei Servizi con predisposizione e diffusione del documento con il quale l'Ente erogatore assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard di qualità e l'informazione all'utente sulle modalità di tutela previste: nella Carta dei Servizi; l'Ente dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto

80

Q

verifica al
31/12

% servizi all'utenza con
Carta Servizi, sul totale dei
servizi del Settore, con
minimo due servizi
fondamentali

SI

NO

SETTORE
SERVIZI
SCOLASTICI

[G.MARIN]

ASS.
COELI